

連載

元女優・宮北侑季が
「お客さまをとりこにする」
会話術をレクチャー



お客さまの に響く 話し方講座



[第7回]

お客さまに好印象を与える表情の作り方
～表現力をつける～

お客さまが安心して過ごされるための環境づくりのなかにセラピストの穏やかで、まるごと受け入れてくれるような表情や雰囲気はとても大切なものではないでしょうか。

第7回から触れていくのは、お客さまの心に響く話し方の技術。セラピストが身につけておきたい表情の作り方や、自然に穏やかな表情を作るための顔体操を紹介します。

文 宮北侑季