

連載

元女優・宮北侑季が
“お客さまをとりこにする”
会話術をレクチャー



お客さまの に響く 話し方講座



[第9回]

“ブレない”セラピストになろう!

どんなセラピストだって、気分が落ち込んでしまうときもあります。
そんな辛い精神状態のときも、お客さまの前では元気を与えられる
プロ意識の高いセラピストになりたいもの。

今回は宮北さんが、どんな状況のときも“ブレない”
ホスピタリティを提供できるためのポイントをお伝えします。

文◎宮北侑季 写真協力◎ホリスティックアロマセラピーサロン クブクブ